

پراڈکٹ کے متعلق اہم مقائق کی تفصیلات Product Key Fact Sheet

Branch Name ولا في أي			
Your financing need (الف) آپ کیالی شروریت			
CNIC Number	شناختی کا		Name of Borrower قرض خواه کانام
CRM 년 개	5		اکاؤنٹ نمبر Account number_
یگری پاس بک قرضه Agri Passbook Loan		Khushal Kissan Loan خوشحال کسان قرضه	Name of the products قرضه کا نام
ا ئيوسٹاک قرضہ Livestock Loan		House Loan باؤس قرضه	
يل قرضه School Loan لا الكرى پلس قرضه Agri Plus Loan		🔲 مائنگروانٹریرائز قرضه Microenterprise Loan	
مگ فتان Running Finance مگ فتان فتان Commercial		🔲 كاروبار قرضه Karobar Loan	
ر المراد الله Vehicle Loan KKL - Zarknez-e المان - در ير -اق		🔲 کاروبار پلس قرضه Karobar Plus Loan	
یں قرضہ - انگری انگرائے House Loan - MGMA کے سکری قرضہ Salary Loan		🔲 بنت-حوا برنس قرضه Bint-e-Hawwa	
یک لون-آوک - Bike Loan موسٹر اشاف - Outsourced Staff	<u>ғ</u> . Ш	Business Loan	
E-Bike پریک		Khushal Kissan-CPR توشحل کسان- ی پی آر	
		Agri Passbook - انگریپاس بکب چھوٹے کسان انگیم Small Farmer Scheme	
ن کی آر این ایس ک TDR/NSC نام کی آر این ایس کی TDR/NSC	ţ □	Property جائيداد Salary 🔲 تغواه	ضانق/اثاثه Collateral
کرش گاژی Commercial vehicle ﴿ يَكْرِ		Passbook پاس بک Gold سونا	
			Loan Amount (Margin) وترض کی رقم (مارجن)
Collateral Value / اثاثه کی قیت			%
		یاکتانی رویے PKR	قرض کی رقم Loan Amount
Months مبين		Years Ju	فنانسنگ کی مدت
			Term of financing (Tenure)
Term (c)		Bullet بك □	Type of Financing قرضه کی قشم
يُت Residual	i, 🗆	RF آرایف	
شهی Half-Yearly سالنه Annually	[⇒] □	🔲 مابانہ Monthly	ادائیگی کا طریقه Mode of Repayment
بك Bullet		🔲 سه مابانه Quarterly	
Purpose of Financing فَالنَّكُ كَا مَصْعِد			
Due Date for Repayment تنتیخ اوا نگل کی تاریخ			
(ب) نذکوه قرض کی تخمینی لاگت Estimated cost of this financing			
		%(APR) %(آ كِي الله)	Mark-up rate (per annum) سالانه مارک اپ کی شرح
What other charges will you have to pay?			آپ کو کون سے دیگر چار جز ادا کرنا ہوں گے؟
Processing Fee along-with FED, Advance Insurance and Advance Tracker Charges (for vehicle finance) as per latest SOBC. These may change from			
time to time, please visit the website for latest charges* detail.			
پروسینگ فیس کے ساتھ ایف ای ڈی، لیڈوانس انشورنس اور لیڈوانس ٹریکر چارجز (گاڑی فنانس کے لئے) برطابق تادہ ترین ایس او بی می بیر وفقاً فوقاً تبدیل ہو سکتے ہیں، براہ کرم تازہ ترین چارجز* کی تفصیلات کے لئے ویب سائ ملاحظہ کریں۔			
Early payments & partial payment (ح) جلدادا تنگیاں اور جزوی ادائنگیا			
Can you repay loan/finance before maturity?		()	
کیا آپ قرض/فنانس کی معیاد کلمل ہونے سے پہلے ادا کر سکتے ہیں؟ ہاں			
How can you repay loan/finance before/at the maturity? The Customer will visit the branch and request for early /timely settlement of Loan. آپ قرض/افنانس کو میعاد سے پہلے یا مدت پوری ہونے پر اواکر سکتے ہیں؟ کسٹم برایج کا دورہ کر کے قرض کی پیشگی/بروقت تصفیہ کے لئے در خواست دے گلہ			
Will you have to pay any additional amount/charges for early retirement of the loan/finance? As per SOC کیا آپ کو قرض/فٹائس کی پیشگگی ادا ٹیگی/جزوی کے لئے کوئی اضافی رقم/چار برز ادا کرنے پڑیں گے؟ SOC کے مطابق			
Default/Late payment information وی وُیفاک / تاخیر سے ادائیگی کی معلومات			
What if you fail to fulfill your repayment obligations?		?8v2L	اگر آپ اینی ادائیگی کی ذمه داربان بوری نہیں کریاتے تو



پراڈکٹ کے متعلق اہم حقائق کی تفصیلات Product Key Fact Sheet

This is to inform you that the State Bank of Pakistan (SBP) will include two years' history of negative / overdue information (including but not limited to overdue payments, late payments, write-off or reversal of mark-up etc.) in e-CIB/CIR. Because of this reason, you will face difficulty in obtaining any other financial facility from any bank/institution

واضح رہے کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی بی) ای سی آئی بی/سی آئی بی/سی آئی آر میں منفی/زا مکرالحیاد معلومات (بشول زائد واجب الاوا اوائیگیوں، تاخیر سے کی گئ اوائیگیوں، رائٹ آف یا مارک پ کی واپسی وغیرہ تک محدود نہیں) کی دو سال کی ہسٹری شال کرسے گلہ اس وجہ ہے، آپ کو سمی بینک / مالیاتی اوارے سے کسی بھی دوسری مالی سہولت کے حصول میں دخواری کا سامنا کرنا ہے گا۔

Bank will proceed for litigation on your provided security cheque. Bank will also proceed for collection of dues by selling your collateral / assets and in case this amount is not sufficient will proceed for litigation to recover the remaining dues

بینک آپ کے فراہم کردہ سکورٹی چیک پر قافنی عارہ جوئی کے لئے آگے بڑھے گلہ بینک آپ کی صانت / اثاثوں کو فروخت کرکے واجبات کی وصول کے لئے کارروائی کرے گا اور اگر پیر رقم کافی نہ ہوئی تو بقایا جات کی وصول کے لئے قافرنی عارہ جوئی کی جائے گا۔

You are therefore, advised to ensure timely payments of your installments to avoid any adverse information being reported or reflected on your e-CIB/CIR لہذہ آپ سے التماں ہے کہ آپ لینی قسطوں کی بروقت اوا نیگی کو نظینی بنا کیں تاکہ آپ کے الگ- ی آئی لی / ی آئی آر پر کسی بھی مغلیات کی اطلاع یا عکای ہے بیا جا سکے۔

What penalty will you be charged for not repaying on time?

بروقت ادائیگی نه کرنے کی صورت میں آپ پر کیا جرمانه عائد کیا جائے گا؟

Bank will charge overdue markup (equal to actual markup) from due date of installment/loan till repayment date.

بینک قسط اقرضه کی مقررہ تاریخ سے ادائیگی کی تاریخ تک واجب الدا مارک اپ (اصل مارک اپ کی برابر) وصول کرے گا۔

Can Bank recover dues from other account of customer

کیا بینک صارفین کے دوسرے اکاؤنٹ سے واجبات کی وصولی کر سکتا ہے

Yes, Bank can recover dues/service charges from another account of customer, if required

جی بان، اگر ضرورت ہو تو بینک صارف کے دوسرے اکاؤنٹ سے واجبات / سروس چارجز کی وصولی کرسکتا ہے۔

Other material information

دیگر ضروری معلومات

Changes in Terms and Conditions (Tenure, Markup, etc.):

شرائط و ضوابط میں تبدیلیاں (مدت، مارک اپ، وغیرہ):

In accordance with changes in SBP's Policy Rate and regulatory guidelines (if any), the Bank will revise the terms and conditions of your loan facility under intimation to you through SMS/Letter/etc..

اسٹیٹ بینک کی پالیسی رہٹ اور ریگولیٹری گائیڈ لائنز (اگر کوئی ہو) میں تبدیلیوں کے متعلق بینک آپ کو ایس ایم ایس / لیٹر / وغیرہ کے ذریعے مطلع کرنے کے ساتھ آپ کے قرض کی سہولت کی شرائط و ضوابط پر نظر شانی کرے گا۔

Yearly or need based changes on loan facility provided by Mobilink Microfinance Bank will be implemented and as a result your installment schedule will be updated accordingly. You are kindly requested to keep in touch with your branch and gather further information

مونی لنک مائیکرو فنانس بینک کی جانب سے فراہم کردہ قرض کی سہولت پر سالانہ یا ضرورت پر مبنی تبریلیوں کا اطلاق کیا جائے گا اور اس کے منتیج میں آپ کی قسط کا شیرول ای کے مطابق پ ڈیٹ کیا جائے گا۔ آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ آپ لیکن براخی سے رابطے میں رہیں اور مزید معلومات جمع کریں۔

What insurance avenues do you have?

آپ کے پاس انشورنس کے کون سے ذرائع ہیں؟

What happens in case of death / permanent disability of borrower(s)? The obligations of the deceased / permanent disable will be assumed by the Bank and the same shall be settled though insurance company

قرض لینے والے کی موت /متعلق معذوری کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ متوفی /متعلق معذور کی ذمہ داریں بینک قبول کرے گا اور انشورنس کمپنی کے ذریعہ اس کا بقیہ واجبات ادا کیے جائیں گے۔

What are the guarantor's obligations? In case of non-repayment of bank's dues, the guarantor will be responsible for clearing the all dues including service charges and other charges

ضامن کی ذمہ داریاں کیا ہیں؟ بینک کے واجبات کی عدم اوائیگ کی صورت میں ضامن سروس چارجز اور دیگر چارجز سمیت تمام واجبات کی اوائیگی کا ذمہ دار ہوگا۔

What documents will be provided to you?

آب کو کون سی دساویزات فراہم کی جائیں گی؟

Repayment Schedule, Terms and Condition, Product Brochure, Copy of Ioan application

ادائیگی کا شیرُول، شرائط و ضوابط، پرودُکٹ بروشر، لون درخواست کی کالی۔

Where you can get assistance or lodge complaint

آب مدد یا شکایت کهل درج کرا سکتے ہیں؟

صارفین مندرجہ ذمل کے ذریعے رابطہ کرسکتے ہیں۔

Customers can contact through the following

Moblink Phone Banking at

051-111-962-962, 962-962-111-051

Email: complaints@mobilinkbank.com

Head Office Address: Mobilink Bank DHQ-II, 1-B Kohistan Rd, F-8 Markaz, Islamabad

بير آف كا ينة: مولى لنك بينك I-B, DHQ-II كوستان رود ، F-8 مركز ، اسلام آباد

بینک کے مجاز افسر کے دستخطاء مہر اور تاریخ Authorized Banker's Signature, Stamp and Date ضامن کے دستخطاہا نگوٹھے کا نشان اور تاریخ (اگر ضرورت ہوں) Guarantor 's Signature and Date (if required)

صارف کے وستخط الانگوشھے کا نشان اور تاریخ Customer's Signature and Date

*Bank Charges are in accordance with the Schedule of Bank Charges, as amended from time to time.